

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2017 год

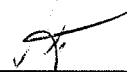
ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации

| Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup> | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
|--|-------------------------------------|--|
| 1  | 2                                   | 3  |
| 1  | —                                   | —  |
| 2  | —                                   | —  |
| 3  | —                                   | —  |
| 4  | —                                   | —  |
| 5  | —                                   | —  |
| 6  | —                                   | —  |
| 7  | —                                   | —  |
| 8  | 0                                   | 87   |
| 9  | 0                                   | 87   |
| 10   | 0                                   | 87   |
| 11   | 0                                   | 87   |
| 12   | 0                                   | 87   |

Директор

И.А.Лизунов



Должность

Ф.И.О.

Подпись

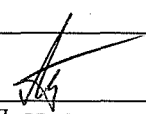
<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации

|  |                      |   |         |
|--|----------------------|---|---------|
| Максимальное за расчетный период<br>точек присоединения  | <u>2017</u> г. число | Максимальное значение по гр. 3<br>формы 1.1 | 87      |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи<br>электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )   |                      | Сумма по гр. 2 формы 1.1                    | 3       |
| Показатель средней продолжительности<br>прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ ) |                      |   | 0,00000 |

Директор  
ДолжностьИ.А.Лизунов  
Ф.И.О.  
Подпись

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

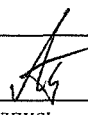
ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации

| № п/п | Наименование составляющей показателя  | Метод определения  |
|-------|---|--|
| 1     | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт. | В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии<br>87  |
| 2     | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.  | сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3<br>$((\Sigma \text{ столбец } 9 * \text{ столбец } 13) / \text{ пункт } 1)$<br>0 |
| 3     | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.             | сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 1.3<br>$(\Sigma \text{ столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{ пункт } 1 \text{ Формы } 1.3)$<br>0          |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования<sup>1</sup> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации

| Показатель  | Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup> | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: |        |          |          |         |
|---|--|------------------------|----------------------------|--------|----------|----------|---------|
|   |  |                        | 2017                       | 2018   | 2019     | 2020     | 2021    |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час. |  |                        | 0,0000                     | 0,3448 | 0,339628 | 0,334534 | 0,32952 |
| Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.            |  |                        | 0                          | 0,1034 | 0,101849 | 0,100321 | 0,09882 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )                                 |  |                        | 1                          | 1      | 1        | 1        | 1       |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

| № п/п | Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>  | Значение характеристики   | Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации) |
|-------|---|---|--|
| 1     | Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км  | 27,154  | договор  |
| 1.1   | Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км  | 25,954  | договор  |
| 2     | Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % | (п. 1.1/п. 1)<br>95,58  |  |
| 3     | Максимальной за год число точек поставки, шт.   | формы п. 1<br>формы 1.3<br>приложения 1<br>к методическим<br>указаниям)<br>87 | Акты разграничения балансовой принадлежности   |
| 4     | Число разъединителей и выключателей, шт.  | 174   |  |
| 5     | Средняя летняя температура, °С  | 16,7  |  |
| 6     | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi   | (форма 9.1)<br>5  | -  |
| 7     | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi   | (форма 9.2)<br>7  | -  |

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

## Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование территориальной сетевой организации

| Параметр<br>(критерий),<br>характеризующий<br>индикатор  | Значение                |                 | Ф / П x 100,<br>% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 1  | 2                       | 3               | 4                 | 5           | 6                 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего  | 1                       | 1               | -                 | -           | 2                 |
| в том числе по критериям:  |                         |                 |                   |             |                   |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений   | 0                       | 0               | 100%              | прямая      | 2                 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 4                       | 4               | 100%              | прямая      | 2                 |
| в том числе:   |                         |                 |                   |             |                   |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.   | 1                       | 1               | -                 | -           | -                 |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.  | 0                       | 0               | -                 | -           | -                 |

| Параметр<br>(критерий),<br>характеризующий<br>индикатор  | Значение                |                 | Ф / П x 100,<br>% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.  | 2                       | 2               | -                 | -           | -                 |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.  | 1                       | 1               | -                 | -           | -                 |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации  | -                       | -               | -                 | -           | 2                 |
| в том числе по критериям:  |                         |                 |                   |             |                   |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1                       | 1               | 100%              | прямая      | 2                 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)                            | 1                       | 1               | 100%              | прямая      | 2                 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)                            | 1                       | 1               | 100%              | прямая      | 2                 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1                       | 1               | 100%              | прямая      | 2                 |

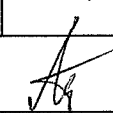
| Параметр<br>(критерий),<br>характеризующий<br>индикатор  | Значение                |                 | Ф / П x 100,<br>% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)                 | 1                       | 1               | 100%              | прямая      | 2                 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию  | -                       | -               | -                 | -           | 2                 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0%                      | 0%              | 100%              | обратная    | 2                 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего  | -                       | -               | -                 | -           | 2                 |
| в том числе по критериям:  |                         |                 |                   |             |                   |



| Параметр<br>(критерий),<br>характеризующий<br>индикатор   | Значение                |                 | Ф / П x 100,<br>% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|---|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|   | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений   | 0%                      | 0%              | 100%              | обратная    | 2                 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0%                      | 0%              | 100%              | обратная    | 2                 |
| 7. Итого по индикатору информативности  | -                       | -               | -                 | -           | 2,000             |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

## Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование территориальной сетевой организации

| Параметр (показатель),<br>характеризующий<br>индикатор   | Значение                |                 | Ф / П x 100,<br>% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 1  | 2                       | 3               | 4                 | 5           | 6                 |
| 1. Соблюдение сроков по<br>процедурам взаимодействия<br>с потребителями услуг<br>(заявителями) - всего   | -                       | -               | -                 | -           | 0,5               |
| в том числе по критериям:  |                         |                 |                   |             |                   |
| _1.1. Среднее время, затраченное<br>территориальной сетевой<br>организацией на направление<br>проекта договора оказания услуг по<br>передаче электрической энергии<br>потребителю услуг (заявителю),<br>дней | -                       | 30              | -                 | обратная    | -                 |
| _1.2. Среднее время, необходимое<br>для оборудования точки поставки<br>приборами учета с момента подачи<br>заявления потребителем услуг:   | 7                       | 7               | 100%              | обратная    | 0,5               |
| а) для физических лиц, включая<br>индивидуальных<br>предпринимателей, и юридических<br>лиц -<br>субъектов малого и среднего<br>предпринимательства, дней   | 0                       | 0               | 100%              | -           | -                 |
| б) для остальных потребителей<br>услуг, дней   | 7                       | 7               | 100%              | -           | -                 |

## Наименование территориальной сетевой организации

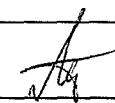
| Параметр (показатель),   | Значение |   |      |          |     |
|--|----------|---|------|----------|-----|
|  |          |   |      |          |     |
| _1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0        | 0 | 100% | обратная | 0,5 |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию  | -        | - | -    |          | 0,5 |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений  | 0        | 0 | 100% | обратная | 0,5 |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации   | -        | - | -    | -        | 0,5 |
| в том числе по критериям:  |          |   |      |          |     |
| _3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1        | 1 | 100% | прямая   | 0,5 |

## Наименование территориальной сетевой организации

| Параметр (показатель),  | Значение |    |      |          |       |
|---|----------|----|------|----------|-------|
|   |          |    |      |          |       |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0%       | 0% | 100% | обратная | 0,5   |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию  |          |    |      | обратная | 0,2   |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений  | 0%       | 0% | 100% |          | 0,2   |
| 5. Итого по индикатору исполнительности   | -        | -  | -    | -        | 0,425 |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора  
результативности обратной связи

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование территориальной сетевой организации

| Параметр (показатель),<br>характеризующий<br>индикатор   | Значение                |                 | Ф / П x 100,<br>% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 1  | 2                       | 3               | 4                 | 5           | 6                 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)                   | 0                       | 0               | 100%              | прямая      | 2                 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг   | -                       | -               | -                 | -           | 2                 |
| в том числе по критериям:  |                         |                 |                   |             |                   |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений | 0%                      | 0%              | 100%              | обратная    | 2                 |

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор  | Значение        |              | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-----------------|--------------|----------------|-------------|----------------|
|   | фактическое (Ф) | плановое (П) |                |             |                |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений   | -               | 0%           | -              | -           | -              |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | -               | 0            | -              | обратная    | -              |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений                             | 0%              | 0%           | 100%           | обратная    | 2              |

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор   | Значение        |              | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|--|-----------------|--------------|----------------|-------------|----------------|
|  | фактическое (Ф) | плановое (П) |                |             |                |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0               | 0            | 100%           | прямая      | 2              |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.  | 1               | 1            | 100%           | прямая      | 2              |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего  | -               | -            | -              | -           | 2              |
| в том числе по критериям:  |                 |              |                |             |                |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней   | -               | 0            | -              | обратная    | -              |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:                               | -               | -            | 100%           | прямая      | 2              |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг  | 0               | 0            | 100%           | -           | -              |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0               | 0            | 100%           | -           | -              |


| Параметр (показатель), характеризующий индикатор  | Значение        |              | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-----------------|--------------|----------------|-------------|----------------|
|   | фактическое (Ф) | плановое (П) |                |             |                |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг 1   | 0               | 0            | 100%           | -           | -              |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию  | 0               | 0            | 100%           | обратная    | 2              |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг                        | 0               | 0            | 100%           |             | 2              |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | -               | -            | -              | -           | 2              |
| в том числе по критериям:   |                 |              |                |             |                |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев  | -               | 0            | -              | обратная    | -              |



| Параметр (показатель),<br>характеризующий<br>индикатор   | Значение                |                 | Ф / П x 100,<br>% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
|  | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |             |                   |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | -                       | 0               | -                 | прямая      | -                 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи   | -                       | -               | -                 | -           | 2,000             |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

\_\_\_\_\_ 1\_Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - 1 предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования 1

**ООО «Ивановские электрические сети»**

Наименование территориальной сетевой организации

| Показатель  | Значение показателя, годы: |      |      |      |      |
|---|----------------------------|------|------|------|------|
|   | 2018                       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества 2  |                            |      |      |      |      |
| Индикатор информативности Ин  | 2                          | 2    | 2    | 2    | 2    |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений  | 0                          | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 1.2. а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.   | 1                          | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 1.2. б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг, шт.  | 0                          | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 1.2. в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.  | 2                          | 2    | 2    | 2    | 2    |
| 1.2. г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.          | 1                          | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)   | 1                          | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0                          | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1                          | 1    | 1    | 1    | 1    |

| Показатель  | Значение показателя, годы: |       |       |       |       |
|---|----------------------------|-------|-------|-------|-------|
|   | 2018                       | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества 2  |                            |       |       |       |       |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты<br>(наличие - 1, отсутствие - 0)   | 1                          | 1     | 1     | 1     | 1     |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)                                  | 1                          | 1     | 1     | 1     | 1     |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений                  | 5%                         | 4%    | 3%    | 2%    | 1%    |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений   | 5%                         | 4%    | 3%    | 2%    | 1%    |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 5%                         | 4%    | 3%    | 2%    | 1%    |
| Индикатор исполнтельности Ис  | 0,425                      | 0,425 | 0,425 | 0,425 | 0,425 |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней   | 29                         | 28    | 27    | 26    | 25    |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:  |                            |       |       |       |       |
| 1.2. а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней  | 7                          | 7     | 7     | 7     | 7     |


| Показатель  | Значение показателя, годы: |      |      |      |      |
|---|----------------------------|------|------|------|------|
|   | 2018                       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества 2  |                            |      |      |      |      |
| 1.2. б) для остальных потребителей услуг, дней  | 7                          | 7    | 7    | 7    | 7    |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0                          | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений   | 5%                         | 4%   | 3%   | 2%   | 1%   |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1                          | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и   | 5%                         | 4%   | 3%   | 2%   | 1%   |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений  | 0                          | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Индикатор результативность обратной связи Рс  | 2                          | 2    | 2    | 2    | 2    |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1                          | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений  | 5%                         | 4%   | 3%   | 2%   | 1%   |

| Показатель  | Значение показателя, годы: |      |      |      |      |
|---|----------------------------|------|------|------|------|
|   | 2018                       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества 2  |                            |      |      |      |      |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений   | 95%                        | 96%  | 97%  | 98%  | 99%  |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 5%                         | 4%   | 3%   | 2%   | 1%   |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений                             | 5%                         | 4%   | 3%   | 2%   | 1%   |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений  | 5%                         | 4%   | 3%   | 2%   | 1%   |

| Показатель   | Значение показателя, годы: |        |        |        |        |
|--|----------------------------|--------|--------|--------|--------|
|  | 2018                       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества 2   |                            |        |        |        |        |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.  | 1                          | 1      | 1      | 1      | 1      |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней   | 1                          | 1      | 1      | 1      | 1      |
| 3.2. а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0                          | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 3.2. б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг  | 0                          | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 3.2. в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0                          | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0                          | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев   | 1                          | 1      | 1      | 1      | 1      |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 95%                        | 96%    | 97%    | 98%    | 99%    |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями  | 0,8975                     | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

\_\_\_1\_\_\_ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\_\_\_2\_\_\_ Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период  
2017

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель   | Число, шт. |
|--|------------|
| 1  | 2          |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)   | 0          |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнсзаяв_тпр) | 0          |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)  | 1          |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в период 2017

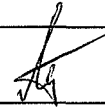
ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель   | Число, шт. |
|--|------------|
| 1  | 2          |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд тпр)  | 0          |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнсд тпр) | 0          |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс тпр)   | 1          |

Директор

И.А.Лизунов



Должность

Ф.И.О.

Подпись



Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель  | Значение |
|---|----------|
| 1   | 2        |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн тпр) | 0        |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (Nочз тпр)   | 0        |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа тпр)   | 1        |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

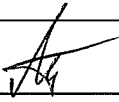
**Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых  
услуг сетевой организации  
ООО «Ивановские электрические сети»**

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель  | № формулы<br>методических указаний | Значение |
|---|------------------------------------|----------|
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)  | 1                                  | 0        |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, Птпр   | 2.1                                | 1        |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо  | 3.2                                | 0,8975   |
| Плановое значение показателя Пп, Пппл   | 4                                  | 0        |
| Плановое значение показателя Пплтпртпр, Ппл   | 4                                  | 1        |
| Плановое значение показателя Птсотсо, Ппл   | 4                                  | 0,8975   |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад  | пп. 5.1<br>методических указаний   | 0,0000   |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | пп. 5.1<br>методических указаний   | -        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации)   | пп. 5.1<br>методических указаний   | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для территориальной сетевой организации)   | пп. 5.1<br>методических указаний   | 0        |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
оказываемых услуг

ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

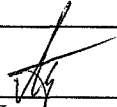
| Показатель  | № формулы<br>методических<br>указаний | Значение |
|---|---------------------------------------|----------|
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа |                                       | 0,65     |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета  |                                       | -        |
| 3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1 |                                       | 0,25     |
| 4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2 |                                       | 0,1      |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад       | пп. 5.1                               | 0        |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач       | пп. 5.1                               | -        |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1      | пп. 5.1                               | 0        |
| 8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2      | пп. 5.1                               | 0        |
| 9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб    | пп. 5.1                               | 0        |

Директор

Должность

И.А.Лизунов

Ф.И.О.

  
Подпись



(Образец)

Форма 8.1.<sup>1</sup> Журнал учета данных первичной информации по всем  
прекращениям передач электрической энергии, произошедшим на объектах  
сетевой организации за \_\_\_\_\_ месяца \_\_\_\_\_ 2017 \_\_\_\_\_ года

Наименование сетевой организации

| Данные о факте прекращения передачи электрической энергии  |   |   |   |   |   |   | Данные о масштабах прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации   |    |    |    |    |       |  |   |   |  | Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их последствиях  |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-------|--|---|---|--|---|----|----|---|----|--|------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9  | 10 | 11 | 12 | ВСЕГО |  |   | Смежные сетевые организации и производители электрической энергии |  |   | 24 | 25 | 26  | 27 |  |                                    |  |  |  |  |  |
| Итого по всем прекращениям передач электрической энергии за отчетный период:                                       |   |   |   |   |   |   | И   | И  | И  |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| - по отключениям, связанным с проведением ремонтных работ  |   |   |   |   |   |   | П   | П  | П  |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| - по аварийным отключениям   |   |   |   |   |   |   | А   | А  | А  |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| - по внеплановым отключениям   |   |   |   |   |   |   | В   | В  | В  |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| - по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности                                       |   |   |   |   |   |   | В1  | В1 | В1 |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер итоговой строки   |   |   |   |   |   |   | Диспетчерское наименование объекта электроотопового хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг |    |    |    |    |       |  | Количество точек поставки потребителям услуг сетевой организации, в отключение которых произошло прекращение передачи электрической энергии, в том числе: |   |  | Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт |    |    | Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записан в оперативном журнале |    |  | Код организационной причины аварий |  |  | Код технической причины повреждения оборудования |  |  |
| Наименование структурной единицы сетевой организации   |   |   |   |   |   |   | Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ   |    |    |    |    |       |  | в распределении: категория надежности потребителей электрической энергии  |   |  | в распределении: уровень напряжения СПУ потребителей электрической энергии  |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП  |   |   |   |   |   |   | Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)   |    |    |    |    |       |  | 1-я категория надежности  |   |  | СН1 (110 кВ и выше)   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителям услуг (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД) |   |   |   |   |   |   | Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.  |    |    |    |    |       |  | 2-я категория надежности  |   |  | СН2 (6 - 20 кВ)   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
| Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)  |   |   |   |   |   |   | Перечень объектов электроотопового хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)                       |    |    |    |    |       |  | 3-я категория надежности  |   |  | НН (0,22 - 1 кВ)  |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
|  |   |   |   |   |   |   | Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии                                     |    |    |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
|  |   |   |   |   |   |   | Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии                                  |    |    |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
|  |   |   |   |   |   |   | Смежные сетевые организации и производители электрической энергии   |    |    |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
|  |   |   |   |   |   |   | Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии  |    |    |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |
|  |   |   |   |   |   |   | Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)   |    |    |    |    |       |  |   |   |  |   |    |    |   |    |  |                                    |  |  |  |  |  |

Директор \_\_\_\_\_ И.А. Липунов  
Должность \_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
Подпись \_\_\_\_\_

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за \_\_\_\_\_ месяц 2017 года  
 ООО «Ивановские электрические сети»  
 Наименование сетевой организации

| № п/п                    | Наименование структурной единицы сетевой организации | Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии) | Вторичный уровень присоединения       |                             | Первичный уровень присоединения   |                      | Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт. |  |             |                 |  |    |    |    |  |
|--------------------------|--|---|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|--|-------------|-----------------|--|----|----|----|--|
|                          |  |   | Диспетчерское наименование ГС, ТП, РП | Высший класс напряжения, кВ | Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ | Класс напряжения, кВ | Всего   | в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии |             |                 | в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии |    |    |    | Смежные сетевые организации и производящие электрической энергии |
| 1-я категория надежности | 2-я категория надежности                             | 3-я категория надежности  |                                       |                             |                                   |                      |   | ВН (110 кВ и выше)   | СН1 (35 кВ) | СН2 (6 - 20 кВ) | НН (ниже 1 кВ)   |    |    |    |  |
| 1                        | 2  | 3   | 4                                     | 5                           | 6                                 | 7                    | 8   | 9  | 10          | 11              | 12   | 13 | 14 | 15 | 16   |
|                          |  |   |                                       |                             |                                   |                      |   |  |             |                 |  |    |    |    |  |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

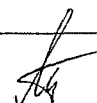
ООО «Ивановские электрические сети»

Наименование сетевой организации

| № п/п | Наименование составляющей показателя  | Метод определения   |
|-------|---|---|
| 1     | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения: | В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии<br>87  |
| 1.1   | ВН (110 кВ и выше), шт.   | В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии  |
| 1.2   | СН-1 (35 кВ), шт.   | В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии  |
| 1.3   | СН-2 (6 - 20 кВ), шт.   | В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии<br>84  |
| 1.4   | НН (до 1 кВ), шт.   | В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии<br>3   |
| 2     | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час.                                | сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3<br>$((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$<br>При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1<br>0 |
| 3     | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.   | сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3<br>$(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$<br>При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1<br>0                            |
| 4     | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{saidi}$ ), час.                   | сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3<br>$((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$<br>При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"<br>0                         |
| 5     | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{saifi}$ ), шт.                              | сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3<br>$(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$<br>При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"<br>0  |

Директор  
Должность

И.А.Лизунов  
Ф.И.О.

  
Подпись